

## KLAUZULA INFORMACYJNA PLATFORMA REKLAMACYJNA B2B ROMET SP. Z O.O.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ROMET sp. z o. o. z siedzibą w Podgrodziu, Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem: ROMET sp. z o. o., Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica, e-mail: [rodo@romet.pl](mailto:rodo@romet.pl), tel. 14 6848101.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. Wszelką korespondencję związaną z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kierować do Inspektora Ochrony Danych Osobowych na adres Administratora z dopiskiem: „DANE OSOBOWE” ROMET sp. z o. o., Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji roszczeń reklamacyjnych dotyczących zakupionego roweru zgłaszanych w stosunku do ROMET sp. z o. o. z siedzibą w Podgrodziu za pośrednictwem konta użytkownika zakładanego na prowadzonej przez Administratora platformie reklamacyjnej B2B i udostępnianej pod adresem: [www.reklamacje.romet.pl](http://www.reklamacje.romet.pl).
4. Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do rejestracji na platformie reklamacyjnej B2B i rozpatrzenia składanej za jej pośrednictwem reklamacji oraz do realizacji zadań wynikających z przepisów prawa. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi Administratorowi Państwa rejestrację na platformie reklamacyjnej B2B oraz rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną przez Państwa za pośrednictwem tej platformy, reklamację.
5. Przetwarzanie podanych przez Państwa danych osobowych w celu rejestracji na platformie B2B i obsługi zgłoszenia reklamacyjnego odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy), a ponadto art. 6 ust. 1 lit. c (wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) i art. 6 ust. lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 – dalej „RODO”).
6. Mają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpoznania i rozstrzygnięcia złożonej przez Państwa reklamacji, a także przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi oraz tak długo jak jest to niezbędne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Dane osobowe przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora będą przetwarzane do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu w trybie art. 21 RODO i nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń.
8. Odbiorcą Państwa danych osobowych jest Administrator, który może udostępnić te dane innym odbiorcom – podmiotom wspierającym Administratora przy realizowaniu jego zadań, tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie realizującym przesyłki na zlecenie Administratora oraz podmiotom świadczącym usługi informatyczne, w szczególności usługi hostingu.
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

10. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
11. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.